



Senior Dynamics CRM-Manager & -Entwickler (d/m/w)

Standort: Nürnberg, vor Ort oder remote. Einstellungstermin: ab sofort

GENOFLEX ist die genossenschaftliche Ratenkreditplattform, die es angebundenen Banken ermöglicht, ihren Kund:innen neben eigenen Produkten weitere Ratenkreditlösungen ausgewählter Institute anzubieten. Unser Antrieb: Finanzentscheidungen für alle Kunden einfacher und transparenter gestalten. GENOFLEX verbindet Start-up-Mentalität, technologische Effizienz, menschliche Empathie und genossenschaftliche Werte zu einer einzigartigen Atmosphäre. Gleichzeitig bietet Dir GENOFLEX als Tochterunternehmen der Team-Bank AG und der Hypoport SE die Sicherheit und Reife größerer Unternehmen.

Was Du gestaltest

- Das komplette CRM-System sowie die darauf aufbauenden Prozesse für B2C- und B2BKunden der genossenschaftliche Ratenkreditplattform
- Die Weiterentwicklung und Maintenance der Prozesse in den jeweiligen Systemen im engen Austausch mit Kollegen, Partnern und Dienstleistern
- Die Automatisierung der Prozesse u.a. mittels Microsoft Flow
- Die Implementierung und Entwicklung von datengetriebenen Verbesserungsprozessen, um aus Kunden- und Mitarbeitersicht die Durchlaufzeiten und Performance zu optimieren
- Die Bedienerfreundlichkeit der Prozesse und die Kommunikation mit den internen Stakeholdern (Kollegen und Geschäftsführung)
- Verantwortungsübernahme bei Projekten sowie Weiterentwicklung des Verantwortungsbereichs

Was Du mitbringst

- Fundierte Expertise im Microsoft-Umfeld (v.a. Dynamics CRM, Azure, PowerApps ...) und deren datenbasierte Weiterentwicklung sowie mehrjährige Berufserfahrung in kundenorientierter Prozessgestaltung
- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium Wirtschaftsinformatik bzw. Betriebswirtschaft oder einen bankfachlichen Hintergrund ergänzt um Prozess-/IT-Weiterbildung
- Mindestens 5 Jahre relevante Berufserfahrung
- Offenheit im Umgang mit Menschen, Flexibilität und Lösungsorientierung
- Lust an Neuem und der Gestaltung der Unternehmensentwicklung sowie von Prozessen und Abläufen in einem dynamischen Umfeld
- Hohe konzeptionelle Fähigkeiten und eigenverantwortliche Umsetzung dieser

Freu dich auf

- Einen offenen Austausch und Kommunikation auf Augenhöhe in einem jungen, dynamischen Team
- Ein modernes und innovatives Arbeitsumfeld sowie Arbeiten im Home-Office und gemeinsamen Team-Workshops
- Möglichkeiten eigene Ideen einzubringen und Projekte eigenverantwortlich zu entwickeln
- Flexible Arbeitszeiten, Planung deiner 30 Urlaubstage sowie Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Weiterentwicklung – wir wachsen gemeinsam und so kannst Du von zielgerichteten Coachings, Trainings etc. profitieren



Interessiert? Dann bewirb' dich einfach per E-Mail (#gerneperdu)!

Deine Ansprechpartnerin:
Dr. Irena Metze | irena.metze@genoflex.de

GENOFLEX